

## STUDIO DENTAL Política de privacidade

Esta Política de privacidade descreve como suas informações pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas quando você visita ou faz uma compra no <https://studiodental.dental/> (o "Site").

### INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Quando você visita o Site, coletamos automaticamente determinadas informações sobre o seu dispositivo, incluindo informações sobre seu navegador da web, endereço IP, fuso horário e de alguns dos cookies instalados no seu dispositivo. Além disso, à medida que você navega no Site, coletamos informações sobre as páginas da web ou produtos individuais que você visualiza, quais sites ou termos de pesquisa que indicaram o Site a você e informações sobre como você interage com o Site. Referimo-nos a essa informação coletada automaticamente como "Informações do dispositivo".

Coletamos Informações do dispositivo usando as seguintes tecnologias:

### COOKIES

Segue uma lista dos cookies que usamos. Nós os listamos para que você possa escolher se você quer optar pelos cookies.

`_session_id`, token único, por sessão, Permite ao Google armazenar informações sobre sua sessão (referenciador, landing page, etc.)

`_Google_visit`, nenhum dado retido, Persistente por 30 minutos da última visita, Usado pelo rastreador de estatísticas interno do provedor do site para gravar o número de visitas

`_Google_uniq`, nenhum dado retido, expira à meia-noite (relativo ao visitante) do próximo dia, Conta o número de visitas de uma loja de um único cliente.

`carrinho`, token único, persistente por 2 semanas, Armazena informações sobre os itens do seu carrinho.

\_secure\_session\_id, token único, por sessão

storefront\_digest, token único, indefinido, Se a loja tem uma senha, ela é usada para determinar se o visitante atual tem acesso.

- "Arquivos de log" rastreiam ações que ocorrem no Site e coletam dados, incluindo seu endereço IP, tipo de navegador, provedor de serviços de Internet, páginas de referência/saída e registros de data/hora.

- "Beacons da web", "tags" e "pixels" são arquivos eletrônicos usados para registrar informações sobre como você navega no Site.

test\_cookie .doubleclick.net Advertisement The test\_cookie is set by doubleclick.net and is used to determine if the user's browser supports cookies. 15 minutes

\_fbp .studiodental.dental Advertisement This cookie is set by Facebook to display advertisements when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook advertising, after visiting the website. 3 months

IDE .doubleclick.net Advertisement Google DoubleClick IDE cookies are used to store information about how the user uses the website to present them with relevant ads and according to the user profile. 1 year 24 days

\_gcl\_au.studiodental.dental Analytics Provided by Google Tag Manager to experiment advertisement efficiency of websites using their services. 3 months

\_ga\_2RVZR7YPC2 .studiodental.dental Analytics This cookie is installed by Google Analytics. 2 years

\_ga .studiodental.dental Analytics The \_ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors. 2 years

PHPSESSID studiodental.dental Necessary This cookie is native to PHP applications. The cookie is used to store and identify a users' unique session ID for the purpose of managing user session

on the website. The cookie is a session cookies and is deleted when all the browser windows are closed.  
session

\_ttp .tiktok.com Other No description

Além disso, quando você faz uma compra ou tenta fazer uma compra no Site, nós coletamos algumas informações suas, incluindo seu nome, endereço de faturamento, endereço de entrega, informações de pagamento (incluindo números de cartão de crédito, endereço de e-mail e número de telefone. Nós chamamos essas informações de "Informações do pedido".

Quando falamos sobre "Informações pessoais" nesta Política de privacidade, estamos falando sobre Informações do dispositivo e Informações do pedido.

#### COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Em geral, nós usamos as Informações do pedido que coletamos para processar quaisquer pedidos feitos por meio do Site (incluindo o processamento das suas informações de pagamento, a organização do frete e o fornecimento de faturas e/ou confirmações de pedidos). Além disso, usamos essas Informações do pedido para:

nos comunicarmos com você;

rastrear nossos pedidos para identificar possíveis riscos ou fraudes; e

quando de acordo com as preferências que você compartilhou conosco, para fornecer informações ou publicidade relacionadas aos nossos produtos ou serviços.

Nós usamos as Informações do dispositivo que coletamos para nos ajudar a rastrear possíveis riscos e fraudes (especificamente seu endereço IP) e, de forma mais geral, para melhorar e otimizar o nosso Site (por exemplo, gerando análises sobre como nossos clientes navegam e interagem com o Site, e para avaliar o sucesso das nossas campanhas de marketing e publicidade).

Nós compartilhamos suas Informações pessoais com terceiros para nos ajudar a usá-las conforme descrito acima. Por exemplo, nós usamos a Google para alimentar nossa loja virtual. Você pode ler mais sobre como a Google usa suas Informações pessoais aqui: <https://www.Google.com/legal/privacy>. Também usamos o Google Analytics para nos ajudar a entender como nossos clientes usam o Site. Você

pode ler mais sobre como o Google usa suas Informações pessoais aqui:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/>. Você também pode desativar o Google Analytics aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Por fim, podemos também compartilhar suas Informações pessoais para cumprir com as leis e regulamentos cabíveis, para responder a uma intimação, mandado de busca ou outra solicitação legal de informações que recebermos, ou para proteger nossos direitos.

#### PUBLICIDADE COMPORTAMENTAL

Conforme descrito acima, nós usamos suas Informações pessoais para fornecer anúncios ou comunicações de marketing segmentadas que acreditamos ser de seu interesse. Para saber mais sobre como a publicidade segmentada funciona, visite a página educacional da Network Advertising Initiative (“NAI”) em <http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work>.

Você pode desativar a publicidade segmentada usando os links abaixo:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

GOOGLE - <https://www.google.com/settings/ads/anonymous>

Além disso, é possível desativar alguns desses serviços acessando o portal de descadastramento da Digital Advertising Alliance em <http://optout.aboutads.info/>.

#### NÃO RASTREAR

Por favor, observe que nós não alteramos a coleta de dados e as práticas de uso do nosso Site quando vemos um sinal de Não rastrear no seu navegador.

#### SEUS DIREITOS

Se você é um residente europeu, tem o direito de acessar as informações pessoais que mantemos sobre você e de solicitar que suas informações pessoais sejam corrigidas, atualizadas ou excluídas. Se você quiser exercer esse direito, entre em contato conosco usando as informações de contato abaixo.

Além disso, se você for um residente europeu, observe que estamos processando suas informações para cumprir os contratos que podemos ter com você (por exemplo, se você fizer um pedido pelo Site) ou para proteger nossos interesses comerciais legítimos listados acima. Além disso, observe que suas informações serão transferidas para fora da Europa, inclusive para o Canadá e os Estados Unidos.

## RETENÇÃO DE DADOS

Ao fazer um pedido no Site, nós manteremos suas Informações do pedido em nossos registros a menos e até que você nos peça para excluir essas informações.

## MENORES DE IDADE

O Site não é destinado para pessoas com menos de 12.

## MUDANÇAS

Nós podemos atualizar esta Política de privacidade periodicamente para refletir, por exemplo, mudanças em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulamentares.

## FALE CONOSCO

Para saber mais sobre nossas práticas de privacidade, caso tenha dúvidas ou se quiser fazer uma reclamação, entre em contato conosco por e-mail em [contato@studiodental.dental](mailto:contato@studiodental.dental) ou pelo correio usando as informações abaixo:

RUA 5, N 691, LJ 01, ED THE PRIME TAMANDARE OFFICE , GOIANIA, GO, 74115060, Brasil